

## 1 Algemeen

In de Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Opdrachtnemer: AKOESTISCH ADVIESBUREAU MOSCH, gevestigd te Edam, Groot Westerbuiten 26.
- 1.2 Opdrachtgever: ledere natuurlijke persoon, of privaats- of publiekrechtelijke rechtspersoon die met opdrachtnemer een overeenkomst is aangegaan tot het verrichten van werkzaamheden.
- 1.3 Een opdracht: de overeenkomst van opdracht tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.

## 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de uitvoering van alle overeenkomsten (inclusief vervolgoedragen) tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.
- 2.2 Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet geldig. De toepasselijkheid daarvan wordt door opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 De rechten en plichten uit overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever kunnen door opdrachtgever niet aan derden worden overgedragen, tenzij met schriftelijke toestemming van opdrachtnemer.

## 3 Totstandkoming van de opdracht

De opdracht wordt gevormd door deze algemene voorwaarden tezamen met de opdrachtbevestiging, en komt tot stand op het moment dat de door opdrachtgever en opdrachtnemer ondertekende opdrachtbevestiging door opdrachtnemer retour is ontvangen dan wel de opdracht door opdrachtnemer schriftelijk aan opdrachtgever is bevestigd ingeval inmiddels met de uitvoering van de opdracht is begonnen. Zolang de opdrachtbevestiging niet retour is ontvangen, behoudt opdrachtnemer zich het recht voor de capaciteit elders in te zetten.

## 4 Betaling

- 4.1 Opdrachtgever is verplicht alle facturen zonder korting of verrekening binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen, door storting van het factuurbedrag op een door opdrachtnemer aangegeven rekening, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 4.2 Indien facturen niet binnen de in artikel 4.1 genoemde termijn worden betaald, is opdrachtgever in verzuim door het enkele verloop van de overeengekomen betalingstermijn, zonder dat daartoe een gebrekenstelling is vereist, ongeacht of de overschrijding daarvan opdrachtgever al dan niet kan worden toegerekend.
- 4.3 Onverminderd de haar verder toekomende rechten, is opdrachtnemer alsdan bevoegd een rente te berekenen over het openstaande bedrag van 1,5% per maand of een gedeelte van een maand, te berekenen vanaf de betreffende vervalddag.
- 4.4 Alle door opdrachtnemer gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten in het kader van een geschil met opdrachtgever, zowel eisende als verwerende, zijn voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op minimaal 15% van de hoofdsom vermeerderd met de wettelijke rente en de gerechtelijke incassokosten op het daadwerkelijk door opdrachtnemer ter zake van de procedure betaalde bedrag, ook voor zover dit de geliquideerde proceskosten te boven gaat.

## 5 Retentierecht, eigendomsvoorbehoud en pandrecht

- 5.1 Opdrachtnemer is bevoegd om zaken van opdrachtgever die hij onder zich heeft alsmede zaken die door opdrachtnemer zijn samengesteld of opgesteld in opdracht van opdrachtgever aan derden af te geven totdat opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer heeft voldaan.
- 5.2 Het volledige eigendomsrecht op door opdrachtnemer aan opdrachtgever geleverde zaken blijft onvoorwaardelijk bij opdrachtnemer, totdat opdrachtgever aan al zijn verplichtingen

jegens opdrachtnemer die voortvloeien uit de opdracht, heeft voldaan. Tot dit moment zal opdrachtgever geen enkele daad van beschikking over genoemde zaken stellen.

- 5.3 Opdrachtgever verleent opdrachtnemer pandrecht op alle zaken van opdrachtgever die in het kader van de uitvoering van de opdracht door opdrachtgever in de macht van opdrachtnemer zijn gebracht, zulks tot meerdere zekerheid van al hetgeen opdrachtgever in welke hoedanigheid en uit welke hoofde ook aan opdrachtnemer verschuldigd mocht zijn, niet-opeisbare en voorwaardelijke schulden daaronder begrepen.

## 6 Reclames

Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 5 dagen na verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 60 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien opdrachtgever aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt.

## 7 Annulering

In geval van annulering door opdrachtgever, welke niet aan de opdrachtnemer is toe te rekenen, zijn alle door opdrachtnemer ter zake van de order c.q. opdracht gemaakte kosten alsmede gedeerde winst onmiddellijk opeisbaar, met een minimum van 10% van de hoofdsom, alles voor zoveel nodig vermeerderd met eventuele door opdrachtnemer ten gevolge van de annulering geleden schade.

## 8 Tariefwijziging

Wettelijk voorgeschreven verhogingen en indexeringen, ontstaan na het aangaan van de overeenkomst, die invloed hebben op enig tarief zullen worden doorberekend aan opdrachtgever.

## 9 Partiële nietigheid

Indien één of meer bepalingen uit deze overeenkomst met opdrachtgever niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economische resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

## 10 Toepasselijk recht

- 10.1 Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- 10.2 Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden met uitsluiting van alle gerechtelijke instanties beslecht door

## 11 Aansprakelijkheid

- 11.1 Opdrachtnemer staat er voor in dat door haar verrichte werkzaamheden met de nodige deskundigheid wordt verricht. Voor zover achteraf mocht komen vast te staan dat de opdrachtgever aantoonbare schade lijdt ten gevolge van grove fouten in de door opdrachtnemer geleverde adviezen, gegevens en rapporten beperkt de aansprakelijkheid zich tot de hoogte van het bedrag waarvoor opdrachtnemer de opdracht heeft aanvaard.
- 11.2 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade die derden lijden ten gevolge van het gebruik door de opdrachtgever van door opdrachtnemer geleverde adviezen, gegevens en rapporten. Zodra de opdrachtgever gebruik maakt van door opdrachtnemer geleverde adviezen, gegevens en rapporten neemt zij de aansprakelijkheid jegens derden over.
- 11.3 Elke aansprakelijkheid van opdrachtnemer is uitgesloten, indien schade, hinder, fouten, nalatigheden, verkeerde interpretaties van gegevens en dergelijke het gevolg zijn van door de opdrachtgever aan ons verstrekte onjuiste informatie.